

CRÉDITOS DE CELULAR: O QUE VOCÊ AINDA NÃO SABE SOBRE ELES



A **validade mínima** dos créditos é de **30 dias**. Mas a prestadora também é obrigada a oferecer créditos com validades igual ou superior a 90 e 180 dias por valores razoáveis.

Créditos com validade de 90 e 180 dias devem ser oferecidos em todos os setores de atendimento presencial das prestadoras e em todos os pontos de recarga eletrônica da empresa ou disponibilizados por terceiros.



As informações sobre o **prazo de validade** dos créditos devem ser repassadas pela prestadora ao consumidor antes mesmo da compra, inclusive nos pontos de recarga eletrônica.

Quando os créditos estiverem perto de **acabar** ou de **expirar**, o consumidor deve ser comunicado pela operadora.



Seus créditos venceram? Calma, você ainda pode recuperá-los! Sempre que o consumidor inserir novos créditos, a prestadora deve **revalidar** todos os créditos, inclusive os já vencidos, e passará a valer o maior prazo de validade. A regra só não vale se o contrato entre operadora e cliente estiver rescindido.

A operadora deve disponibilizar opções de **consulta ao saldo** de créditos e seu prazo de validade, de forma gratuita, em todas as solicitações do consumidor.

