

DICAS ANTES DAS COMPRAS DE NATAL

Celulares e *tablets* normalmente estão entre os presentes de Natal mais desejados. Nessa época, é muito comum encontrar promoções nas quais você paga menos pelo aparelho, mas em troca contrata também um serviço de telecomunicação. Para entender melhor, fique de olho nessas dicas.



Diga não ao celular pirata! Compre apenas aparelhos certificados pela Anatel.



Fidelização | Ao comprar um celular associado a um plano de serviço, as prestadoras geralmente oferecem um desconto no valor do aparelho e, assim, fidelizam os clientes. Verifique se você será fidelizado ao fazer sua compra. O prazo máximo de fidelização é de 12 meses. Se você preferir contratar sem fidelização, a prestadora deve oferecer essa opção, mas, nesse caso, não precisa manter o benefício oferecido. Fique atento!



Promoção | Pergunte quanto tempo vai durar e como fica o preço depois que a promoção terminar. Todos os planos comercializados pela prestadora devem estar na página dela na internet. Isso facilita a consulta sobre as condições antes de ir a uma loja ou comprar por outro meio.



Contrato | Antes de assinar o contrato veja o que o documento afirma sobre serviços, prazos, cobranças, multa, cancelamento e reajuste. Verifique se o que foi prometido é o que está escrito ali.



Publicidade | Se a publicidade dizia uma coisa e o contrato outra, você tem direito a receber o produto ou o serviço conforme foi anunciado. A publicidade integra o contrato.



Data de vencimento | A prestadora deve oferecer pelo menos seis opções de datas para o vencimento da conta. Assim, você pode escolher a mais adequada a você.



Atendimento | Assinou o contrato? Você tem à disposição o espaço reservado ao consumidor, no site da prestadora, para consultar sua conta, protocolos de atendimento, contrato, fazer solicitações e até cancelamento automático. Peça o *login* e a senha.



Combo | Interessado em combo? Você também pode comprar os serviços separadamente. O preço de um serviço não pode exceder o da oferta conjunta.